



Искусство сертификации



Екатерина Русакова

Руководитель отдела
подтверждения соответствия

Эффективное управление цепями поставок — залог успешности современного бизнеса



При этом процессы, связанные с оценкой соответствия, часто воспринимаются бизнесом как неизбежные издержки, слабо поддающиеся контролю



Искусство — сделать эти процессы для бизнеса не издержками, а полноценными инструментами менеджмента

...и наши клиенты об этом знают

alcatel

 Hansa

**BLACK &
DECKER**

ViewSonic®
See the difference.®


HARMAN
A SAMSUNG COMPANY

Canon

Haier

BOSCH



HILTI


SWAROVSKI

Santa Maria

Это потребует усилий, но вы будете довольны результатом



Своевременные
поставки продукции



Отсутствие претензий
от надзорных органов
и розничных сетей



Довольные
покупатели

Оптимизация без «оптимизации»



Светлана Мамонтова
Руководитель Сектора №2

**Знаете ли вы, что можно
сократить расходы на процедуру,
не экономя на качестве
разрешительных документов?**

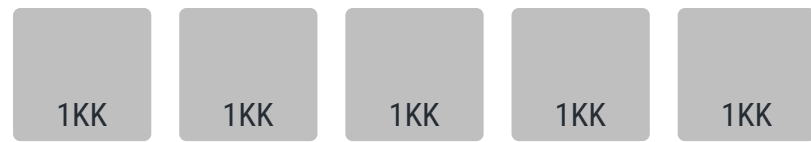
Сэкономили 1,7 млн руб.

Крупный производитель пищевой продукции ежегодно выпускал несколько десятков новых продуктов, оформляя на них каждый год 100+ разрешительных документов. Мы сократили это количество втрое.

Было

Ежегодные расходы — 1 000 000 ₽

Итого за 5 лет — 5 000 000 ₽



50 деклараций о соответствии

50 добровольных сертификатов

50 свидетельств о государственной регистрации по Единым санитарным требованиям

Стало

1 300 000 ₽ в первый год и 400 000 ₽ в последующие

Итого за 5 лет — 3 300 000 ₽



30 Сократили количество деклараций до 30 в год, перегруппировав весь ассортимент



Объяснили производителю суть добровольной сертификации, после чего он пришёл к выводу, что для его целей оформлять добровольные сертификаты не нужно



Внимательно изучили продукцию и пришли к выводу, что она не подлежит государственной регистрации, поэтому оформление свидетельств не требуется



Также мы выявили, что во всех декларациях заявителем была указана компания, которая не могла им быть, что грозило привлечением к ответственности за недостоверное декларирование по 14.44 и штрафом от 100 000 ₽ до 300 000 ₽ за каждую (!) такую декларацию

**Знаете ли вы, что можно
уменьшить количество
инспекционных проверок,
не нарушая требования
законодательства?**

Сократили количество сертификатов

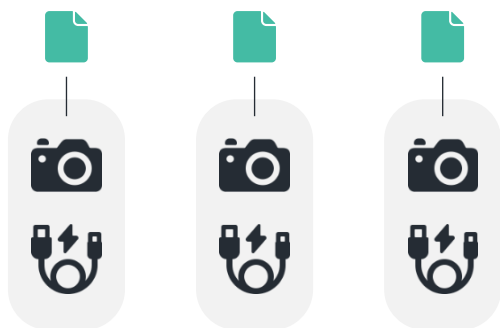
Было

3

Действующих
сертификата

3

Инспекционных
контроля в год



Производитель фототехники раз в два года выпускал новые модели в одной линейке, каждый раз оформляя на них сертификаты соответствия и проходя, как следствие, ежегодный инспекционный контроль по нескольким сертификатам.

Стало

1

Действующий
сертификат

1

Инспекционный
контроль в год



Исходя из комплектности и принципа работы (все фотоаппараты комплектовались единым зарядным устройством), отдельно оформили одну декларацию на весь актуальный модельный ряд и один сертификат на все зарядные устройства. На новые модели фотоаппаратов оформлялись уже только декларации.

**Знаете ли вы, что можно
перестать отвечать на вопросы
таможни, не игнорируя их?**

Избавили клиента от вопросов таможни

Было

Оформление разрешительных документов на запчасти каждый раз при их ввозе

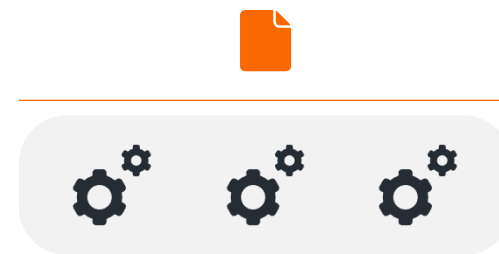


Дистрибьютор телекоммуникационного оборудования часто импортировал запасные части к своей продукции, которая уже была сертифицирована.

Каждый раз таможенный орган запрашивал у него разрешительный документ на эти запчасти, и каждый раз дистрибьютор оформлял его.

Стало

Универсальный ответ на запросы таможни

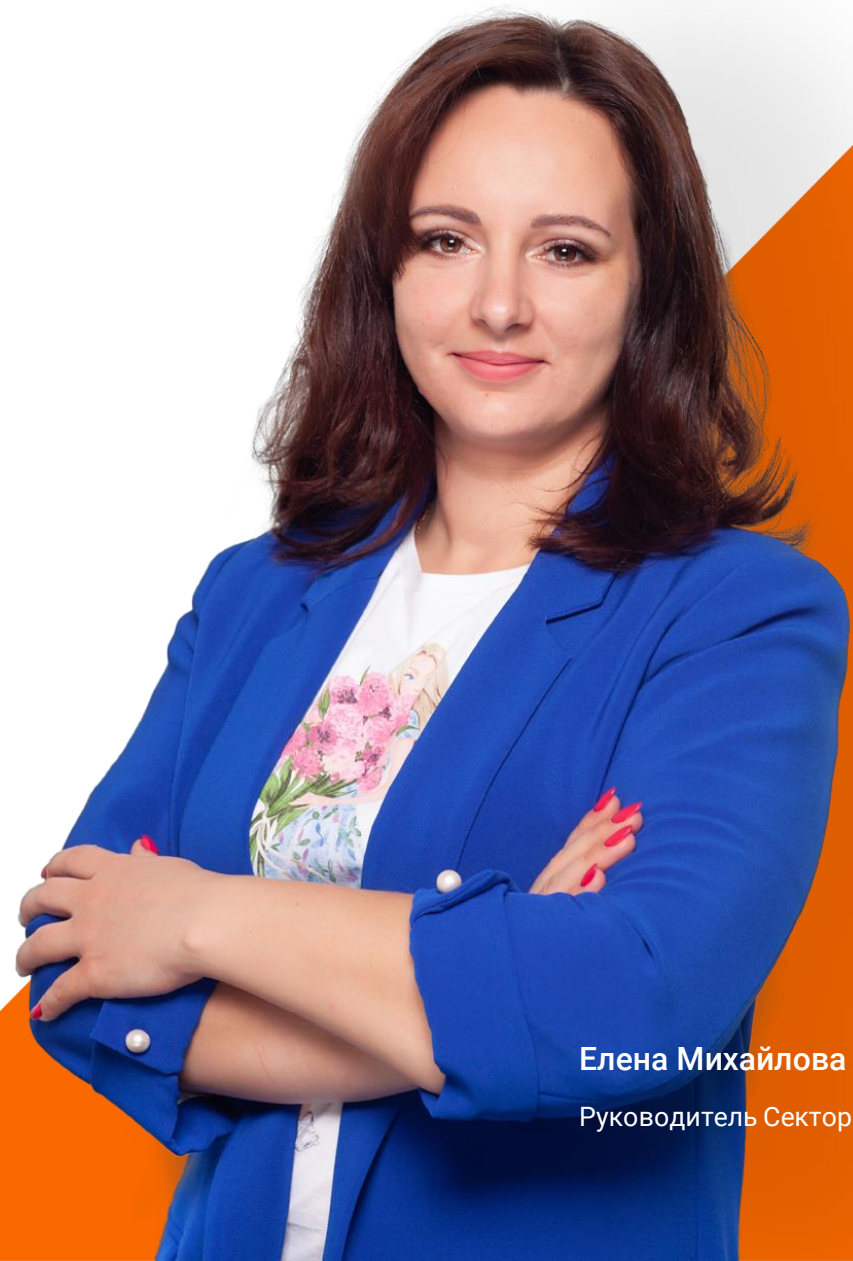


Мы написали информационное письмо для таможни, в котором обосновали позицию, что при ввозе запасных частей отдельные разрешительные документы на них не нужны, если есть сертификат на готовое изделие.



Также мы сделали соответствующий запрос в Минпромторг, и приложили ответ к этому письму.

Внимательно выбирайте подрядчиков



Елена Михайлова

Руководитель Сектора №1

Какие подрядчики сегодня встречаются на рынке оценки соответствия



Подрядчик «непроверенный»



Подрядчик «проверенный»



Партнёр, а не подрядчик

Дёшево!

За 2 дня!

**Протоколы
на руки!**

**Гарантируем
результат!**

Подрядчик «непроверенный»



Вы даёте ему деньги, получаете сертификат.

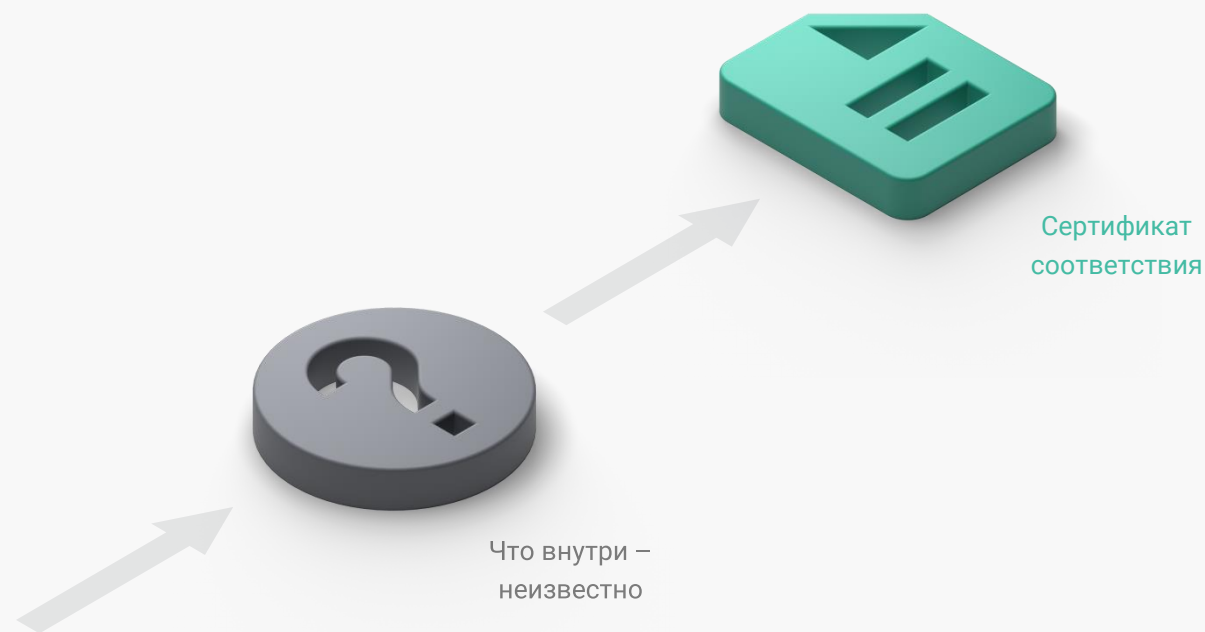
Как он делает этот сертификат?

Правильно ли он идентифицирует продукцию?

Проводит ли он настоящие испытания?

Реально ли проверяет производство?

Ничего из этого проверить нельзя.



Подрядчик «проверенный»



Он уже оформил множество таких же сертификатов, ваш будет ещё одним в этом «сертификационном конвейере».

Всё надёжно, прозрачно и уверенно.

Настолько уверенно, что делаем только так, и никак иначе.

Почему? Потому что «так положено».



Партнёр, а не подрядчик



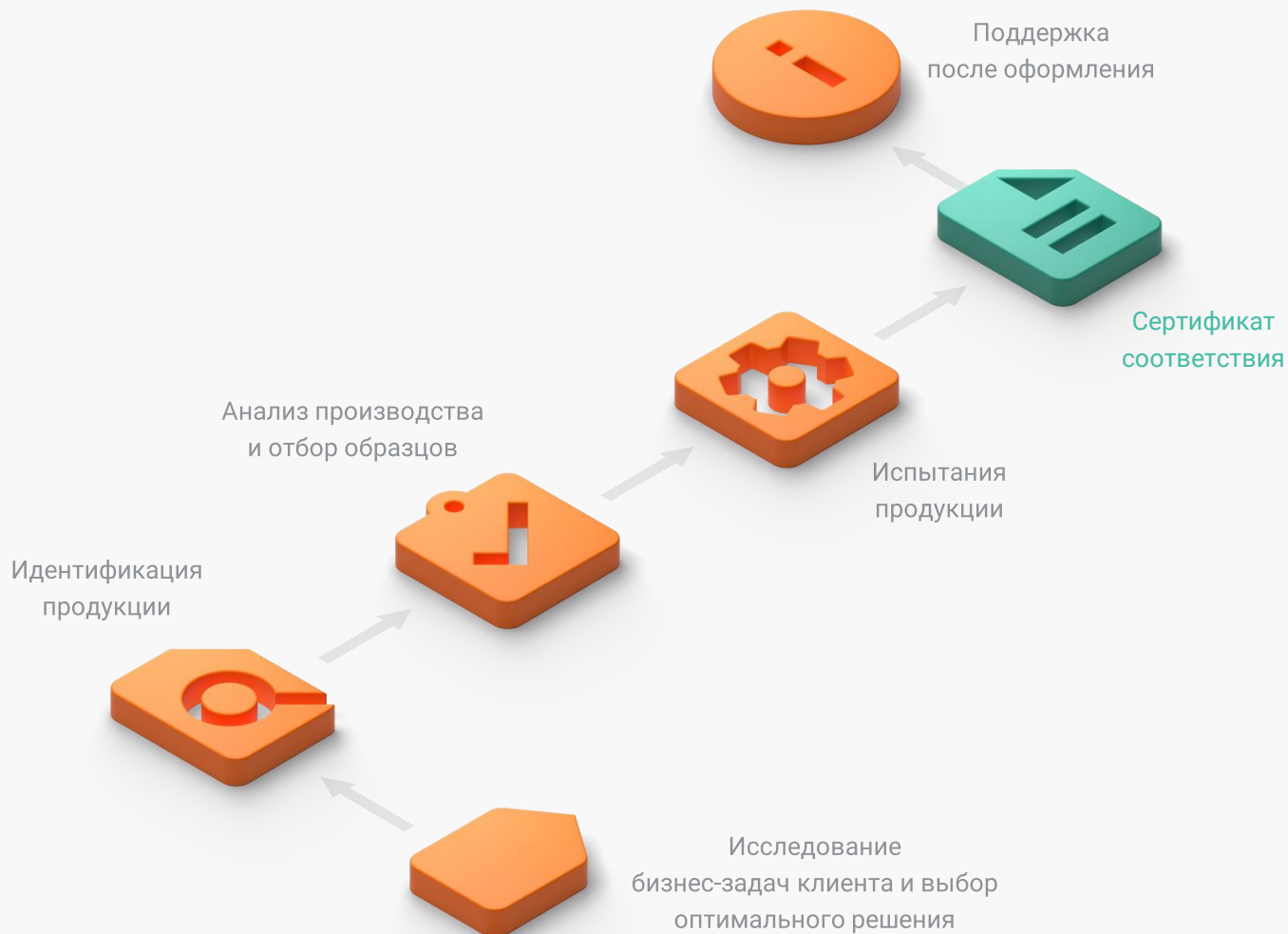
Комментирует и поясняет свои действия на каждом этапе.

Погружается в особенности продукции, чтобы найти наиболее оптимальный вариант.

Если возможно, предлагает разные варианты действий для каждого этапа.

Работает в интересах клиента, но строго соблюдает требования закона.

Продолжает работать после оформления документа.



Сертификат — вершина айсберга сертификации



Юлия Артамонова

Специалист по сертификации,
сектор №2

В процессе появляется много вопросов



Мы решим эти вопросы

С 2004 года мы занимаемся сертификационным
сопровождением бизнеса и оформлением
разрешительных документов



Отзывы и рекомендации



Компания Хилти Дистрибьюшн ЛТД. выражает благодарность ведущему специалисту по сертификации Агентства РСТ — Русаковой Екатерине — за оказанное профессиональное содействие и оперативную помощь в организации получения разрешительных документов для ввоза оборудования.



С удовольствием рекомендуем АГЕНТСТВО РСТ для сотрудничества по сертификации продукции. Искренне надеемся, что оно будет столь же успешным и плодотворным!



Хотелось бы особенно отметить оперативность работы сотрудников АГЕНТСТВА РСТ, а также их постоянную готовность откликнуться на наши запросы.

Отзывы и рекомендации



Благодаря подходу Екатерины Пугачевой и Екатерины Русаковой к работе с клиентом, мы неоднократно выбирали АГЕНТСТВО РСТ для сертификации продуктов Santa Maria, и будем рекомендовать его другим компаниям.



ООО РОБЕРТ БОШ выражает свою благодарность АГЕНТСТВУ РСТ за плодотворную работу и добропорядочные отношения на протяжении всего сотрудничества.



О лица коллектива ООО «Ханса» хочу поблагодарить вас за взаимовыгодное сотрудничество между нашими компаниями, за проявленную нацеленность на результат, за проактивную позицию по отношению к нам, как к заказчикам.

Широкий спектр услуг



Корпоративное обучение специалистов по сертификации, в том числе по индивидуальной программе.



Анализ и разработка с нуля технической документации, этикеток, упаковки, инструкций по эксплуатации.



Онлайн-кабинет с облачным хранилищем разрешительных документов и сопутствующих материалов по ним (протоколы, акты, договоры).



Вебинары и статьи об актуальных изменениях в законодательстве.

Контакты

RCT

Москва, Проспект Андропова, д. 18к. 1,
Бизнес-центр Nagatino i-Land,
башня «Ньютон», 5 этаж

+7 499 553 03 03

rct@rctest.ru



**Вы фокусируетесь
на бизнесе**

**Мы решаем все вопросы,
связанные с сертификацией
вашей продукции**

Получить консультацию

