8 советов для тех, кто ищет партнера по сертификации



8 советов для тех,
кто ищет партнера по сертификации

Агентство РСТ — уполномоченный агент АО «Ростест». Работаем на рынке ЕАЭС с 2004 года.

Ошибки при выборе поставщика услуг по сертификации могут обернуться убытками, в несколько раз превышающими стоимость оформленного документа. Найти надежного партнера для оценки соответствия своей продукции помогут наши рекомендации.

1. Обращайтесь в несколько органов по сертификации

Обращаться только в один орган по сертификации разумно лишь в том случае, когда вы уже давно сотрудничаете с одним и тем же органом. Если вы ищете орган для первого раза, то обращайтесь в разные компании, получайте разные коммерческие предложения и, самое главное, разный опыт общения с менеджерами.

2. Не соблазняйтесь низкой ценой и сжатыми сроками

Главное, от чего зависит цена и сроки оформления документа, — это испытания. Процедура подтверждения соответствия требует проведения определённых испытаний, у которых есть минимальная стоимость и минимальное время проведения. Эти испытания занимают львиную долю всей процедуры и являются её основным элементом.

3. Не получайте документ без проведения испытаний

Сегодня надзорные ведомства взяли курс на усиление проверок документов о соответствии и ужесточение наказаний для нарушителей. Росаккредитация может отправить в архив ВСЕ документы органа по сертификации, если выяснится, что хотя бы некоторые из них были оформлены с нарушениями.

4. Проверьте орган или лабораторию по реестру аккредитованных лиц

Проверка по реестру позволит на начальном этапе отказаться от сотрудничества с компанией, если у неё проблемы с аккредитацией. В зоне риска находятся те органы и лаборатории, которые недавно (меньше года назад) получили аккредитацию, а также те, кто выдаёт подозрительно много документов. Про тех, у кого статус аккредитации «архивный» или «прекращён», вообще разговор не идёт. Ссылка на официальный реестр аккредитованных лиц: https://pub.fsa.gov.ru/ral

5. Ищите сертификационный центр, сотрудничающий с разными органами и лабораториями

На сегодняшний день на рынке присутствуют сертификационные центры, сотрудничающие с несколькими органами и испытательными лабораториями. Это даёт пространство для манёвра и позволит действительно решить вашу задачу.

6. Проводите независимый аудит

Подтверждение соответствия — процедура далеко не самая простая. Мы настоятельно рекомендуем перепроверять информацию, полученную из органа или центра по сертификации, и проводить аудит решения в независимой компании, занимающейся сертификацией.

7. Встретьтесь с представителями компании лично

Во-первых, при личной встрече можно посмотреть офис компании и людей, которые там работают. Если офис спрятался в бескрайних лабиринтах промзон и ютятся в нём 3-4 сотрудника, то вопросы о высоком уровне и многолетнем опыте улетучиваются сами собой.

Во-вторых, в ходе беседы можно задать все интересующие вопросы, получить разъяснения и просто посмотреть и почувствовать, как люди общаются друг с другом и с вами. Долго ли ищут ответы на вопросы, отвечают уверенно или мямлят, реально ли разбираются в вопросе или только делают вид. Называют ли конкретные цифры и факты или оперируют общими терминами. Всё это можно узнать только при встрече лицом к лицу.

8. Не надейтесь на удачу, а выбирайте партнера с серьезным опытом работы

В области подтверждения соответствия привычка полагаться на «авось» может обернуться миллионными убытками: штрафы + отзыв продукции (или невыпуск её на таможне) + прекращение деятельности + компенсация ущерба.

Если вы хотите, чтобы ваш проект проработали мы, связаться с нами можно:
по почте: **rct@rctest.ru** | по телефону: **+7-499-553-03-03** | на сайте: **rctest.ru**